

宿泊検索システム

今年もあとわずかです…！

2010.12.31

＜ [今年もあとわずかです…！](#) ＞

＜ [研究学園駅前イルミネーション！！](#) ＞

＜ [風邪予防にどうぞ！！](#) ＞

＜ [クリスマスケーキ](#) ＞

＜ [今からでも間に合います！！](#) ＞

＜ [ホテルマークワン接客コンテスト](#) ＞

＜ [ゆずです！！](#) ＞

＜ [ここにもクリスマスツリー](#) ＞

＜ [クリスマスツリー](#) ＞

＜ [11月お客様の声](#) ＞

＜ [グアムにて](#) ＞

＜ [つくばマラソン](#) ＞

＜ [パンフレット完成！！](#) ＞

＜ [10月お客様の声](#) ＞

＜ [スタンプラリーポイント2倍キャンペーン！！](#) ＞

＜ [大浴場メンテナンスのお知らせ](#) ＞

＜ [筑波山と紅葉](#) ＞

＜ [ホテルマークワンつくば開業記念☆ポイントカードスタンプラリー](#) ＞

＜ [過去の記事はこちらから\(2010年9月分\)](#) ＞

とうとう、本日は大晦日です。

皆さまにとって、この2010年は、どのような年になったでしょうか？

ホテルマークワンつくば研究学園にとっての2010年は、

まさに記念すべき一年となりました。

まだオープンして2カ月しかたっていないのだと思うと、

短かったような、長かったような、不思議な気持ちです(*^-^*)

来年からも、お客様にご満足いただけるようなホテル作りに努めてまいりますので、

是非、来年も宜しく願い致します！

それでは皆様、

良いお年をお迎え下さい♪



フロント 遠藤

TOPへ戻る

研究学園駅前イルミネーション！！

2010.12.30

明日は大晦日

TX研究学園駅前のロータリーは、地区の有志の方がイルミネーションを設置しています。

筑波に新タワーも出来ました？

恐竜も皆さんをお迎えしています。

年末年始は、日本列島寒波に見舞われそうですが夜つくばにお越しの際はご覧ください。

設置は来年2月25日迄です。



フロント 富井

TOPへ戻る

早割！！朝食付き！！
お得なNET限定！！
特別プランのはこちら★

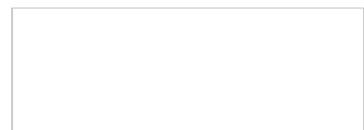
女性限定！女性のための特別ルーム
レディースルームの
★★★ ご案内

風邪予防にどうぞ！！

2010.12.29

♪「もお～い～くつね～と、お～しょお～が～つら～ ヘイ、カモン！」♪

前記事の遠藤さんの鼻歌を、真似してみました(笑)



長期滞在をサポートする充実の設備
レジデンスルームの
*** ご案内

携帯ページへ

つくばスタッフ
ブログはこちら



小さなお子様連れのお客様へ
お子様向けのアイテムを
ご用意しております。

最大80名収容、多目的会議室
研修・面接・パーティー等に
リベラホールのご案内
～Livera Hall～

さて、
クリスマスも終わり、今年も残すところあと3日となりましたね。

そろそろ風邪も流行ってくるのではないのでしょうか。

皆さまは予防対策は行っていますか？
私は、毎日帰宅すると毎日手洗いうがいを欠かさずに行っています。

・・・余談ですが、うがいをする際に「あ～い～う～え～お～」と声を出しながらうがいをすると、喉の奥の菌が良くとれるそうです！

おっと、脱線しましたが(^_^;)
そんな風邪流行から少しでもお客様を守るためにも！
当ホテル入口2か所に、アルコール消毒スプレーを設置致しました！！
あまり匂いもキツクありませんので、ご来館の際は是非ご活用ください☆



フロント 村田

[TOPへ戻る](#)

クリスマスケーキ

2010.12.24

♪「じんぐるべーる、じんぐるべーる、すっずが～なるう～ ヘイ、カモン！」♪
と、ホテルマークワンアピコ店のスタッフ・小谷さんのように鼻歌を歌いながら、

本日のクリスマス・イブを職場にて楽しんでおります・・・(^▽^)しゅん

ホテルマークワンつくば研究学園店では、本日と明日の朝食で、

ささやかながら、皆さまに**プチ・クリスマスケーキ**

を提供しています！☆彡

種類は、、、

モカ
ビターショコラ
いちごミルク

の3種類♪

それぞれとってもおいしいです！（≥▽≤）

ご宿泊のお客様は、是非是非朝食も召し上がって下さい！

ご宿泊を迷っているお客様も、まだ間に合いますよ♪(*^▽^*)

是非今年のクリスマスを、

ホテルマークワンつくば研究学園店でお過ごし下さい！

フロント 遠藤



今からでも間に合います！！

2010.12.22

昨日ブログでお伝えしました「大浴場柚子湯計画！！」のレポートをします！！

早速本日、柚子たちを浴槽に浮かべてみました！！※下部写真参照

いかがでしょうか？この映りの悪い写真からも柚子の香りがしてきそうですね(^_^;)

疑問になってました柚子湯の由来ですが、ウィキペディアで調べました、

柚子湯の由来

「柚子湯の習慣は銭湯の登場以後のことであり、一説に湯につかって病を治す湯治(とうじ)と冬至(とうじ)との語呂合わせで、身体息災であれば融通(ゆうずう: 柚子)が利くとのこじつけである」(ウィキペディアより抜粋)

とのことです。・・・お恥ずかしながら詳しい内容初めて知りました(^_^;)

皆さん、今からでも間に合いますよ!! ぜひぜひホテルマークワンの柚子風呂を体験しに来て下さい!!!

もちろん私は一足お先に柚子湯に入らせて頂きました!! 右手だけが・・・

支配人 古川



写真が良くなくてすみません(: ;)
湯気でばやけてしまいましたが
雰囲気が出てますでしょうか?
なんだかこの写真だと
釣りの浮きみたいですね(^_^;)



ちなみに柚子湯には冷え性や神経痛、腰痛
などを和らげる効果もあるそうです(wiki調べ)
炭酸カルシウム人工温泉の効能と相まって
どんな効果が生み出されるのでしょうか(^_^)
ぜひともご利用下さい!!

ホテルマークワン接客コンテスト

2010.12.22

弊社では、従業員には内緒で11月1日～11月30日まで接客コンテストを開催しました。

評価基準はズバリ「お客様アンケートの接客態度」
お客様からのお褒めの言葉や、「良い」と評価されたものをカウントしてこの度表彰いたしました。

ホテルマークワンつくば研究学園店では「小野寺 猛さん」「遠藤 響子さん」が見事に受賞!!
小野寺さん、遠藤さんの接客態度に是非ご注目ください。

弊社ではお客様アンケートには全て目を通しより良いホテルマークワンを目指しています。
これからもよろしくお願いします。

ホテルマークワン株式会社 代表取締役 上村英生



ホテルマークワンつくば研究学園店では
「小野寺 猛さん」
「遠藤 響子さん」が見事に受賞!!



ありがとうございます!!
受賞できてとてもうれしく、
また自分自身びっくりしています(^_^)v
より一層お客様に満足いただけるような
接客を心掛けたいと思います!!

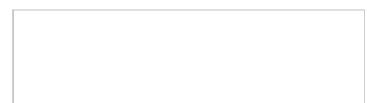
フロント 遠藤

ゆずです!!

2010.12.21

どうも!!

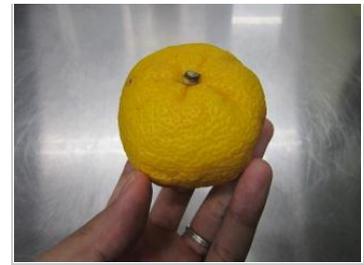
ホテルマークワンつくば研究学園、支配人の「ゆず」です!!



・・・間違えました、古川です。

みなさんクリスマス前の一大行事をお忘れではないですか？

そうです明日は冬至なのです！！



皆さん冬至といえば・・・そう「ゆず」です！！

そして、「冬至」・「ゆず」と来ればもちろんお風呂ですね(^ ^)

そしてお風呂といえばホテルマークワンつくば研究学園ですね！！！！！！

そう！！いつも家のお風呂でゆずをお風呂に浮かべ、ゆずの香りに包まれてリラックス・・・

でももっと大きいお風呂だったら・・・もっともっと気持ちいいだろうなあ・・・

えっ・・・あるじゃないですかホテルの大浴場が！！！！

というような感じで、やってしまいます！！明日、大浴場でゆず風呂を！！！！

詳しくはまた明日レポートしたいと思います！！みなさまご期待ください！！！！

でも誰が最初に冬至にゆず風呂なんて始めたんでしょうか・・・？

支配人 古川

ここにもクリスマスツリー！！

2010.12.17

みなさん突然ですがクリスマスの予定はもうお決まりですか？

まだクリスマスの予定が決まってない方、いやいや既に予定がある方も
そう、一人の方も！二人の方も！！大勢で盛り上がりたい人たちも！！！！
皆さんホテルマークワンへ足を運んでみてはいかがでしょう！！！！

・・・

すみません・・・つい宣伝モードになってしまいました。

今日お伝えしなかったのは、毎週火曜日と金曜日にお花を生けてもらっていますが(いつもありがとうございます)、
なんと今日はクリスマスツリーになっているじゃないですか！！！！



赤丸の部分に注目！！
そこはフロント脇の
エレベータホールの横ですね！！

もっと近くにズームアップ⇒⇒⇒



あらま！！
なんとかわいらしいツリーが
あるじゃないですか(^ ^v)

いやあ、癒されますね。ついでに温泉大浴場にも入りたくなっちゃいますね。
・・・

すみません・・・つい仕事を忘れそうになってしまいました。

とにかく癒されること間違いなし！！ぜひぜひその目で確かめて下さいね！！！！

支配人 古川

クリスマスツリー

2010.12.12

本格的な冬に突入し、朝起きるのがとても辛い時期になって参りましたが…

いよいよ！

★クリスマスシーズン到来★です！

当ホテルフロントでも、一足先に、クリスマスツリーが飾られました！

また、流れるBGMもクリスマス一色です(^▽^)～♪♪

今年のサンタさんは、どんなプレゼントを持ってきてくれるのか…

楽しみですですね！＼(^o^)/

フロントスタッフ一同、お忙しい皆さまを元氣にお出迎え致します！

皆さまも、素敵なクリスマスをお過ごしください♪



フロント 遠藤

[TOPへ戻る](#)

11月お客様の声

2010.12.09

11月お客様の声より

☆☆お客様からのご意見☆☆

■レストラン朝食のパンが温められると良い。

⇒早速、オーブントースターをご用意致しました。

■研究学園駅からホテル建物が見えなくて迷った。

⇒[交通のご案内のページ](#)に駅からの道のりを追加しました。

■大浴場を利用する際、スリッパ履きの利用がOKが分からなかった。

⇒ご説明が不足していたこと詫び致します。客室案内及び館内案内に追記いたしました。

客室階(2階～10階)のスリッパ履きの利用は可能ですが、1階ロビーのご利用はご遠慮いただいております。

■大浴場の温度がぬるい。

⇒11月中旬より温度設定の見直しを致しました。

☆☆お客様のお言葉も多数頂戴しております☆☆

■机が広く、仕事がしやすかった

⇒当館エコノミーのお部屋の机は、奥行き50cm×横幅150cm、

シングル以上のお部屋は、奥行き60cm×横幅170cm以上ありますので

机の上に書類・PCを上げながらの作業もストレスなくお仕事はかどると思います。

■ベッドの寝心地が良かった

⇒当館はお客様に最高の眠りを提供すべく[シモンズ社のベッド](#)を全室採用しております。

当ホテルをご利用の際は、ぜひ上質な眠りをご自身でご体感ください。

たくさんのお言葉、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

お知らせ

■引き続き当館HPIにお得なプランを多数ご用意しております。[プラン一覧](#)

プラン一例

[お得な13時チェックイン～翌13時チェックアウトまでの最大24時間ステイのお得なプラン](#)

[【1泊限定】11\(イレブン\)プラン 夜11時以降のチェックイン～最大11時間ご利用の激安プラン](#)

ご予約はお得なインターネット予約でどうぞ！！

フロントスタッフ一同

[TOPへ戻る](#)



先日、研修にてグアムに行って参りました。

幸いにも滞在期間中は、天気に恵まれました。

日本とは気候が大分異なり、日中は30度を超えていてとても暑かったです。

写真はグアムショッピングモールのクリスマスツリーです。

私にはクリスマスは寒い「冬」という印象しかなく、常夏にてクリスマスツリーを見てもあまり実感が湧きませんでした。

まだまだこれから寒くなってまいります。

お客様におかれましては体調には十分お気をつけ下さいませ。

フロント 中山

[TOPへ戻る](#)



つくばマラソン宿泊パックご利用いただいたお客様
このたびはご利用いただきありがとうございました。
また、アンケートにも多数ご協力いただき重ねて御礼申し上げます。
皆様から頂いた、貴重なご意見は来年の宿泊パックに反映させていただき
ます。

真冬のような寒さでの昨年とは打って変わり、少し暑い位の絶好の天候に
恵まれた今年のおくばマラソン。

皆様の結果はいかがでしたでしょうか？

私は念願のサブスリーを達成することが出来ました。

来年のおくばマラソンでまたお会いできること楽しみにしております。

ホテルマークワン 上村

[TOPへ戻る](#)



皆様、大変お待たせしました。

当ホテルのパンフレットが完成致しました！

お近くにお越しの際は、パンフレットだけでも結構ですので

是非お持ち下さい。

また、アピコ店・CNT店のパンフレットも一緒に

ご用意しておりますのでお気軽にお立ち寄り下さいませ。

フロント 鈴木

[TOPへ戻る](#)

10月お客様の声より

☆☆お客様からのご意見☆☆

■ツインルームにカードキー2枚あると良い。

⇒早速、ツイン・ダブルのお客様には人数分ご用意するように変更致しました。

- 大浴場の脱衣場に髪の毛が落ちていた。
⇒大変申し訳ございませんでした。スタッフによる清掃点検の巡回の回数を増やしました。
またご利用時間帯にスタッフが清掃点検に入ることがありますが予めご了承ください。
※女性の大浴場は女性のスタッフが点検に入ります。

- 枕が選べるとうれしい。
⇒数に限りがございますがフロントにて硬さの違う貸出枕をご用意しております。
ご説明が不足していたこと心よりお詫び致します。ご利用時にはお気軽にフロントスタッフまでお尋ね下さい。

- フロントの人の対応にバラつきがあった。
⇒大変申し訳ございません。皆様に同じ対応が出来るように心掛け、また指導してまいります。

- キャンペーン価格は継続するべきだと思う。
⇒キャンペーン価格は終了いたしました。引き続き当館HPにお得なプランを多数ご用意しておりますので、[こちら](#)をご利用下さい。

プラン一例

[会員様限定！！お得な朝食付きプラン](#)

[エコしてお得！！連泊エコプラン](#)

[アンケートにお答えいただくだけで特別割引！！モニタープラン](#)

☆☆お褒めのお言葉も多数頂戴しております☆☆

- 大浴場が嬉しかった。疲れが取れました
⇒当館大浴場は【[炭酸カルシウム人工温泉](#)】となっております。
日々の疲れを少しでも癒していただけて嬉しく思います。

- とってもキレイでエレベーターもカードキーがないと利用できなかったり、そういうところが良かった
⇒当館は「安心・安全・快適」な滞在時間をご提供するため、各所に
[カードキー認証システム](#)によりセキュリティを高めております。
また女性のお客様専用のレディスフロアもご用意しており女性が安心してお泊まりいただける環境作りに取り組んでおります。

たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。

フロントスタッフ一同

[TOPへ戻る](#)

3店合同スタンプラリー ポイント2倍キャンペーン！！

2010.11.01

いつもホテルマークワンをご利用いただき誠にありがとうございます。
大変ご好評を頂いております「つくば店開業記念！！スタンプラリーキャンペーン」ですが
キャンペーンをさらに盛り上げるべく

なんと！！！！

ホテルマークワンHPよりご予約頂きましたお客様は
年内いっぱいポイント2倍付けちゃいます！！！！

[『ANA航空券』・『液晶TV』・『ノートPC』等の豪華賞品がゲットしよう！！](#)

【申込方法】

10ポイント貯まると『ポイントカード』が『応募券』に変身致しますので、必要事項記入の上フロントにお渡し下さい！
また一口ご応募毎にミネラルウォータープレゼント致します。

- ※スタンプ捺印は1日毎となります。連泊の方はお手数ですが毎日カードをご提示下さい。
- ※ポイントカードはご本人様以外の宿泊でも捺印致します。
- ※複数のポイントカードのポイント合算は出来ません。
- ※ポイントカード紛失のポイント保障は出来ません。

[TOPへ戻る](#)

大浴場メンテナンスのお知らせ

2010.11.01



いつも当ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当ホテルにおきまして下記の内容で大浴場のメンテナンスを行うこととなりました。
下記メンテナンス時間中は大浴場を閉鎖させていただきます。
ご宿泊中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、
何卒ご理解の上、ご協力をよろしくお願いいたします。

またご宿泊中のお客様には作業の為当日はお騒がせいたしますが、
よろしくご協力いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

日 付:11月8日(月)
場 所:2階 大浴場
時 間:8:00~18:00

[TOPへ戻る](#)

筑波山と紅葉

2010.10.26

ホテルマークワン つくば研究学園店がオープンして間もなく一カ月が経とうとしています。
ホテル近隣の木々も少しずつ秋色に染まっています。

さて、秋といえば“紅葉”ですね。
ホテルからも見ることが出来る筑波山も、そろそろ紅葉を迎えます。

見ごろは、11月上旬～11月下旬らしいです。
当ホテルご来館の際は、是非とも筑波山の紅葉を楽しんで頂ければと思います。

紅葉についての詳しくは、コチラから → [紅葉特集・筑波山](#)

フロント 村田

[TOPへ戻る](#)

★ホテルマークワンつくば開業記念☆ポイントカードスタンプラリー★

2010.10.01



TX研究学園駅前にホテルマークワンつくば研究学園がグランドオープン致しました!!
開業記念と致しまして、つくば店・アビコ店・CNT店の3店合同でスタンプラリーを行います!

【キャンペーン内容】

抽選で298名様に『ANA航空券』・『液晶TV』・『ノートPC』等の豪華賞品が当たる!

【申込方法】

- ①フロントで配布するポイントカードに、お一人様ご一泊毎にスタンプ1個を捺印致します。
(対象ご宿泊日は、2010年10月1日～2011年3月31日)
- ②10ポイント貯まると『ポイントカード』が『応募券』に変身致しますので、必要事項記入の上フロントにお渡し下さい!
- ③一口ご応募毎にミネラルウォータープレゼント致します。

※スタンプ捺印は1日1個(ポイントカード毎)となります。連泊の方はお手数ですが毎日カードをご提示下さい。

※ポイントカードはご本人様以外の宿泊でも捺印致します。

※複数のポイントカードのポイント合算は出来ません。

※ポイントカード紛失のポイント保障は出来ません。

[TOPへ戻る](#)