

輝く！千葉の企業  
日本政策金融公庫レポート

# 女性専用フロアで安心提供

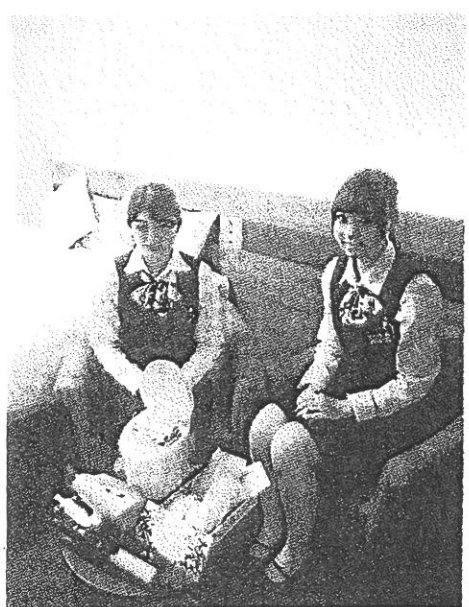
「ホテルマークワンC.N.T.」（印西市、以下C.N.T.）に7月、女性専用フロアを開設した。運営会社のホテルマークワン（我孫子市、上村英生社長）は、印西市のほか、我孫子市、つくば市でも二つのビジネスホテルを運営している。

同社は「女性に優しいビジネスホテル」を目指しており、女性宿泊客が安心して滞在できるよう、全館に女性専用フロアを設けている。同フロアにはセキュリティカードを持っていないと入れない仕組みで、女性宿泊客が安全・安心を感じられる空間を提供する。

特に今夏オープンしたC.N.T.では、同フロアと女性用大

## 51 ホテルマークワン（我孫子市）

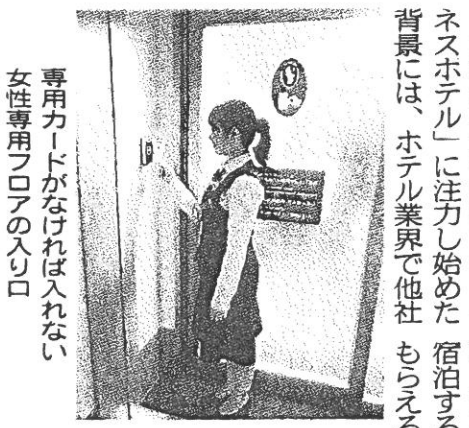
浴場を結ぶ内階段を設けておもしろ導入。このうち2部屋は、り、男性に会わずに行き来できる。女性を意識した部屋作りも魅力的だ。同フロアの客室は、ピンクを基調とした壁紙で全体的に可愛らしい印象を受ける。また、同フロアにある8部屋全部屋にヘアケア機能のついたヘアドライヤー



女性客向けのアメニティーを充実させた客室

でも、女性専用フロアの客室には、化粧水・乳液などの充実したアメニティーや、フェイスタッチャー、部屋着などの女性の必需品を標準装備。旅の荷物が多くなりがちな女性の負担を少しでも減らしたいとの願いからだ。

同社が「女性に優しいビジネスホテル」に注力し始めた背景には、ホテル業界で他社



専用カードがなければ入れない女性専用フロアの入り口

取り込みにも注力しており、宿泊するたびに新鮮に感じてもらえる工夫も怠らない。上村社長は、今後も女性の宿泊客の増加を見込み「女性に優しいビジネスホテル」としての認知度を高めていきたい」と語る。

（日本政策金融公庫 千住支店中小企業事業・吉原郁子）

この差別化はもちろんのこと、女性客が増えればホテル自体の雰囲気も明るくなり同社で働く女性従業員も働きやすくなるかと考えたためだ。

女性客からの要望に耳を傾け、随時サービスに取り入れることで、全宿泊者に占める女性の割合は全てのホテルで年々増加傾向にある。新規の女性客の取り込みもさることながら、リピーター客の